

CUSTOMER CASE STUDY

DANISH SHIPPING COMPANY

Market Sector: Shipping / Logistics

고객사는 덴마크의 다국적 기업으로 세계에서 가장 큰 회사 중 하나입니다. 125 개국에서 활동하며 10 만 명이 넘는 직원들을 고용함으로써 지구상의 모든 사람들의 일상 생활에 영향을 줄 수 있는 세계 경제에서 중요한 역할을 합니다.



THE CHALLENGE

이렇게 크고 복잡한 작업을 관리하기 위한 거대한 물류 및 관리 작업은 전세계 325 개 지사와 유럽에 있는 데이터 센터를 연결하는 정교한 글로벌 IT 인프라에 크게 의존합니다. 또한 이 회사는 대규모의 모바일 인력을 고용하고 있으며, 이 모바일 인력은 다양한 다양하고 끊임없이 변화하는 위치에서 원활한 운영을 보장하기 위해 네트워크에 정기적으로 액세스 해야 합니다.

회사는 비즈니스의 중요한 요구 사항인 동시에 필요할 때마다 비즈니스의 핵심 응용 프로그램과 중요한 데이터에 대한 액세스를 보장하기 위해 최대한의 성능과 가용성을 제공해야 하므로 최신 네트워크 기술에 많은 투자를 했습니다.

이와 같이 거대하고 광범위한 원격 사용자 네트워크를 운영해야 하는 회사로서는 보안 문제를 매우 심각하게 생각할 수 밖에 없습니다. 최신 엔드 포인트 보안 기술을 도입하여 맬웨어 또는 여타의 공격으로부터 네트워크 및 기업의 업무 프로그램을 보호하는 것 뿐만 아니라 강력한 사용자 인증시스템을 통해 권한을 부여 받은 직원만 핵심 업무 프로그램에 액세스 할 수 있도록 하고 비즈니스적으로 민감한 데이터를 보호하여 글로벌 비즈니스가 원활하게 운영되도록 해야 했습니다.

사용자 로그인 절차를 보호하기 위해 기존에 열쇠고리 모양의 토큰기반 기술을 사용하고 있었으나, 점점 관리가 어려워지고 네트워크의 확장과 사용자 증가에 따라 많은 문제점이 나타나기 시작했습니다. 특히 전 세계 사용자를 대상으로 시스템을 프 로비저닝해야 하고 새로운 사용자를 추가 및 삭제하고 3년 주기로 토큰을 교체하는 것이 보통 힘든 것이 아니었습니다.

회사에서는 기업 인수 합병으로 인해 수천 명의 신규 네트워크 사용자를 추가해야 하는 상황을 맞아 보안을 손상시키지 않으면서 회사의 미래 및 성장 요구에 맞게 확장 할 수 있는 보다 유연한 대체 인증 기술에 대한 긴급한 요구 사항을 결정했습니다. 글로벌 자문 기관인 정보보안포럼 (ISF), 덴마크 시스템 통합 업체 인 Betch Data의 추천에 따라 Swivel의 멀티팩터 인증 솔루션을 선택 하게 되었습니다.



THE SOLUTION

스위블 인증 플랫폼은 토큰 기반 인증 시스템의 유연한 대안이며 기존 인터넷 연결 또는 모바일 네트워크를 활용하는 다양한 한 옵션을 포함하고 있어 사용자가 보안 네트워크에 로그인해야 할 때마다 일회용 액세스 코드를 생성 할 수 있습니다.

Swivel 솔루션은 회사에서 기존에 사용하던 시스템과 마찬가지로 각 사용자가 비밀로 유지해야 하는 고유 한 4 자리 PIN 번호가 필요합니다. 그러나 특수한 하드웨어 토큰을 사용하는 대신 PIN 번호가 임의로 생성된 10 자리 영숫자 보안 문자열과 결합되어 웹 브라우저를 통해 사용자에게 전송되거나 휴대 전화 SMS 메시지가 전송됩니다. 한 번의 SMS 발송시 여러개의 문자열을 동시에 발송이 가능하여 통신이 원활하지 않은 곳에서도 사용이 가능합니다. 문자열과 PIN은 결합되어 해당 세션에서만 유효하기 때문에 재사용 할 수 없고 매번 새로운 액세스 코드를 생성합니다.

